

Roma, 18 marzo 2009

Prot. N.415 /FrS

**ALLE ASSOCIAZIONI TERRITORIALI
ALLE FEDERAZIONI REGIONALI
AI CONSORZI ENERGIA**

LORO SEDI

OGGETTO: Seminario di approfondimento "La lettura della Bolletta delle piccole e medie imprese" Milano, 2 aprile 2009

Gentili Colleghi/e,

a seguito delle esigenze segnalate dalle sedi territoriali, e come concordato nel Gruppo Energia svoltosi durante la scorsa Conventon dei Servizi di maggio 2008, la Direzione Politiche Economiche sta realizzando un ciclo di incontri formativi/informativi. Tali incontri, che si stanno realizzando in seno al **Gruppo di Lavoro Nazionale Energia** di Confartigianato, sono aperti a tutti i funzionari territoriali interessati alla materia con lo scopo di per ampliare, integrare i servizi energetici degli uffici/sportelli Energia e Consorzi.

Pertanto, Vi informo che il prossimo seminario informativo/formativo avrà come oggetto **"La lettura delle bollette delle piccole e medie imprese"**

L'incontro è dedicato alla lettura e comprensione della bolletta per la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela e per le forniture elettriche e gas del Mercato Libero (Enel Energia SpA , Eneco Energia SpA, A2A SpA) e si terrà :

GIOVEDÌ 2 APRILE 2009
dalle ore 10,30 alle ore 16,00 circa
c/o Confartigianato Lombardia
Viale Vittorio Veneto 16/A - Milano

Al fine di fornire la più ampia comprensione delle bollette sono stati inviati alcuni operatori della Maggior Tutela, Salvaguardia, Libero.

Per motivi organizzativi, si prega di comunicare la partecipazione alla collega ing. Francesca A. Sabatini (tel. 02/20232534; francesca.sabatini@confartigianato.it) **entro e non oltre il 26 marzo.**

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE
Bruno Panieri



PROGRAMMA SEMINARIO
"LA LETTURA DELLE BOLLETTE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE"
Giovedì 2 aprile 2009

Prima Parte

10.30 Registrazione e presentazione del seminario

10.45 **Inizio dei lavori Prima Parte**

A2A: Presentazione della Bolletta di Maggior Tutela

Enel Servizio Elettrico: Presentazione della Bolletta di Maggior Tutela

Enel Energia: Presentazione della Bolletta di Salvaguardia

Parte Seconda

14.00 **Inizio dei lavori Seconda Parte**

Eneco Energia: Presentazione della Bolletta Libero Mercato

Enel Energia: Presentazione della Bolletta Libero Mercato Energia Elettrica

Enel Energia: Presentazione della Bolletta Libero Mercato Gas