

Testimonianza esperienza Consorzio Cenpi

**I Convention Master Ridef
Fiera Ecomondo – Rimini
31 Ottobre 2009**



**Master RIDEF
Energia per Kyoto**

Marco Croci

Agenda



- L'esperienza Ridef
- Il Sistema Confartigianato
- Consorzio Cenpi
- Progetto REA
- Problematiche mercato energia
- Conclusioni
- Contatti

L'esperienza Rided

- Laureato in Fisica - indirizzo Nucleare - nel 2004
- Frequentazione Master Rided AA 2006/2007
- Stage con contratto di lavoro a progetto di 12 mesi presso Assimpredil Ance (Giugno 2007- Maggio 2008)
- Esperienza lavorativa nella fase di start - up del Consorzio Ancenergia
- Tesi “*Costruzione di una griglia di autodiagnosi per un check-up sull'efficienza energetica del progetto nel settore edile*”
- Contratto a tempo determinato di 7 mesi presso il Consorzio Cenpi (Giugno 2008 – Dicembre 2008)
- Assunzione a tempo indeterminato dal 1 gennaio 2009

Il Sistema Confartigianato



- Costituita nel 1946, Confartigianato rappresenta 520.000 imprenditori appartenenti a 870 settori di attività e organizzati in 120 Associazioni territoriali (con 1.215 sedi in tutta Italia), 20 Federazioni regionali, 12 Federazioni di categoria, 74 Gruppi di mestiere.
- Confartigianato rappresenta la più grande rete europea di rappresentanza degli interessi e di erogazione di servizi reali alle piccole imprese.
- Una specifica forma di aggregazione di imprese sono i Consorzi per l'acquisto di energia. Le tre strutture consortili create dal "Sistema Confartigianato" (CAEM, Cenpi, Multienergia) rappresentano **7.000 imprese** per un consumo complessivo pari a quasi **1 TWh/anno**



Il Consorzio Cenpi



- Il **C.En.P.I., Consorzio Energia per le Piccole Imprese** nasce nel 2003 su iniziativa delle Associazioni territoriali del sistema Confederale Confartigianato e delle regioni Lombardia e Piemonte per rispondere alle esigenze delle aziende artigiane associate ed offrire un supporto affidabile, professionale e continuo sul tema “*energia*”.
- Ad oggi il Consorzio è strutturato con **25 sportelli energia**, localizzati nelle sedi delle Associazioni territoriali in **7 Regioni**.
- Il C.En.P.I. offre servizi energetici per circa **2.400 aziende**.
- **300 milioni di kWh** di energia elettrica consumata nel 2008.
- **Crescita del 10% annuo** in termini di volumi di consumo.



Il Consorzio Cenpi



- Il C.En.P.I. ha lo scopo di selezionare ogni anno per le proprie imprese, le offerte migliori e più trasparenti tra i maggiori fornitori di energia elettrica e gas presenti sul libero mercato.
- Il Consorzio offre un servizio che garantisca la cliente finale:
 1. Assistenza (fatturazione, lettura bolletta)
 2. Consulenza (scelta migliore offerta, problemi di natura tecnica, efficientamento, utilizzo FER)
 3. Gestione (disbrigo pratiche, reclami, cambi potenza, voltura, subentro, ecc.)
- L'obiettivo primario è quello di garantire il miglior rapporto qualità – prezzo al cliente finale.
- Lavoro nella Direzione Operativa del Consorzio con il compito di coordinamento delle attività consortili.





Progetto REA



Il progetto REA- Risparmio Energia Artigiani – ultimato in agosto 2008 e finanziato interamente da Unione Camere Lombardia ha previsto le seguenti fasi:

1. Monitoraggio dei consumi energetici (elettrici/termici) degli impianti di 25 aziende artigiane lombarde;
2. Realizzazione di 5 studi di fattibilità, con il supporto del Dipartimento di Elettrotecnica del Politecnico di Milano, per la realizzazione interventi volti all'efficientamento e all'implementazioni delle FER;
3. Promozione e diffusione dei risultati con la redazione di un *Vademecum Energetico* per le imprese artigiane.



Problematiche mercato energia

La completa liberalizzazione ha creato, oltre a buone opportunità di risparmio, anche una vasta pluralità di soggetti che devono interagire tra loro.

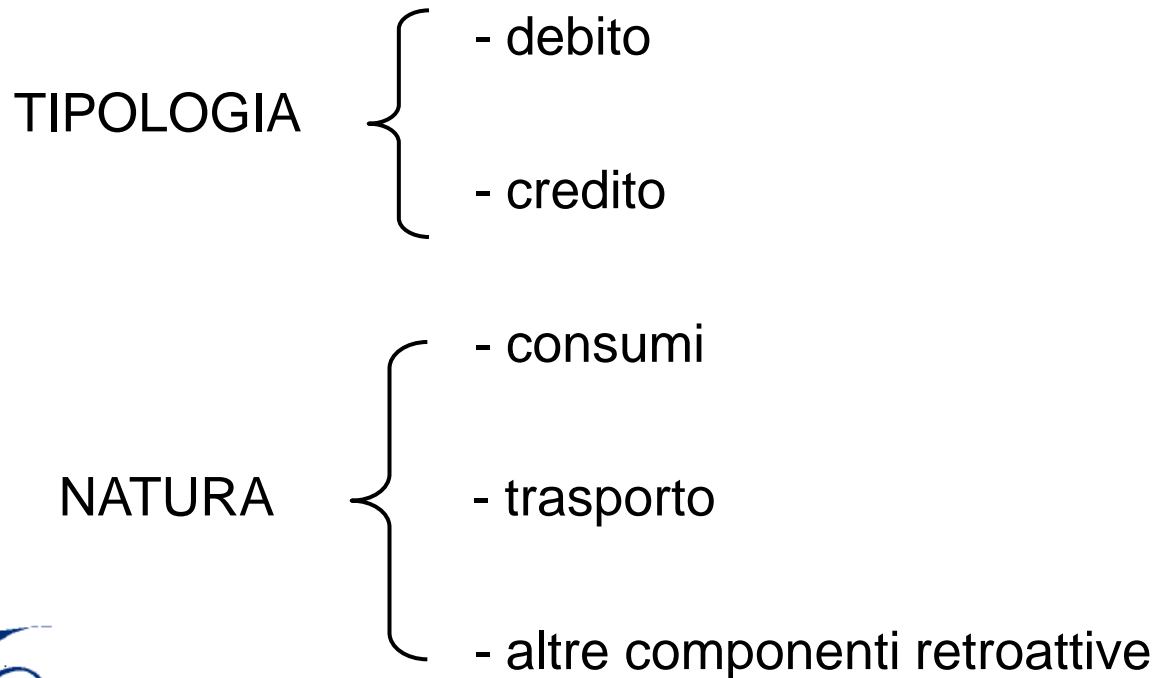
Quando viene a mancare la sinergia tra i soggetti attivi del mercato si creano le problematiche.

Con la [delibera AEEG 348/07 e s.m.i.](#), per le BT, quasi tutte le richieste di competenza del distributore debbono passare attraverso il proprio fornitore. Comportando:

- difficoltà sugli accertamenti di evasione richieste;
- tempi più lunghi di attesa;
- mancanza di un riscontro diretto con il soggetto competente (distributore).

Problematiche mercato energia

Il **conguaglio** avviene quando, nella bolletta, vi è una variazione degli importi precedentemente fatturati al cliente, relativi allo stesso periodo di consumo.



Problematiche mercato energia

Chi causa i conguagli?

- Distributore: mancata rilevazione dei dati del cliente (misura), ritardo nella trasmissione dei dati al fornitore, rettifiche su precedenti stime
- Fornitore: errori nella fatturazione, addebito successivo di oneri determinati a fine contratto

Ad esclusione di errori in bolletta e di addebiti successivi di oneri da parte del fornitore, il caso più comune nel quale la bolletta viene “conguagliata” in tutte le sue componenti di costo viene determinato dalle mancate o errate letture dei gruppi di misura.

Problematiche mercato energia

La bolletta elettrica viene emessa dopo 3 passaggi:

1. Il distributore effettua la misurazione dei consumi del cliente;
2. Il fornitore recepisce le misure tramite le fatture di trasporto;
3. Il cliente finale paga quanto dovuto in bolletta.

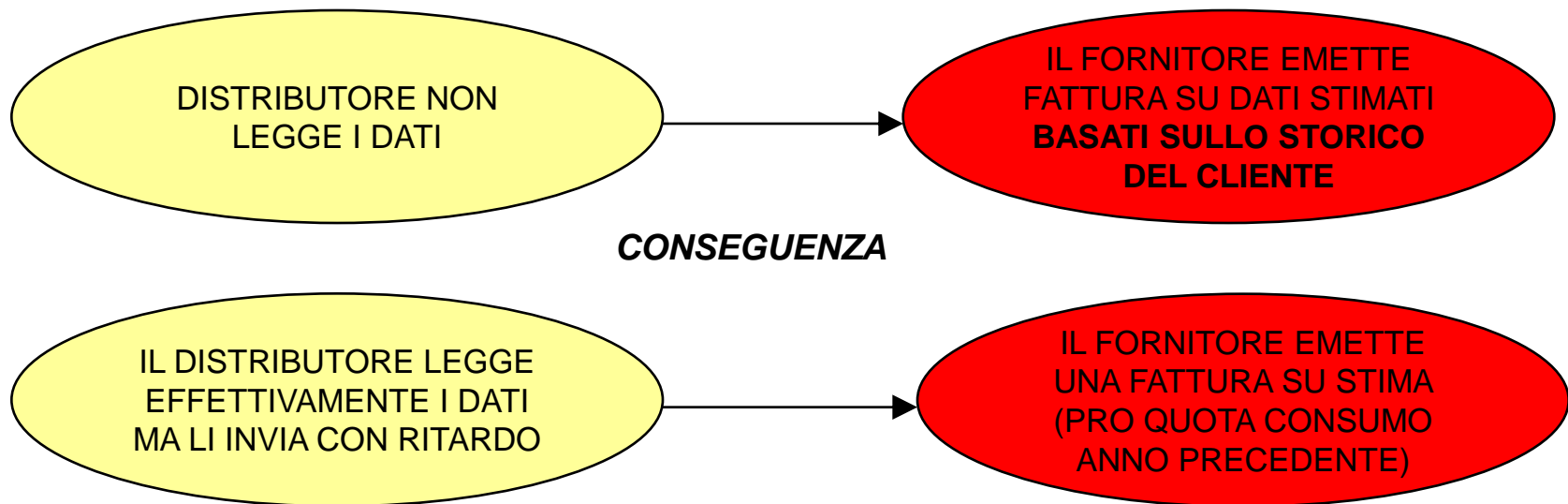
Il distributore effettua le misure a seconda del contatore installato:

Integratore → contatore di vecchia generazione che necessita della rilevazione in loco

Elettronico → **CE**: rilevazione da remoto del consumo effettivo mensile
→ **GME**: rilevazione da remoto del consumo effettivo ogni 15 min. (curva di carico)

Problematiche mercato energia

Perché accadono i conguagli?



Problema maggiore quando i contatori non sono elettronici perché si necessita di una persona incaricata ad effettuare le letture in loco.

Conclusioni



Difficoltà nella realizzazione del progetto REA per il superamento di barriere di carattere locale.

Il processo di liberalizzazione del settore elettrico, nonostante i buoni sforzi dell'Autorità, necessita ancora di un periodo di definizione.

Il conguaglio è un problema che dovrebbe risolversi con la posa e messa in opera del parco contatori elettronici nazionale (2011).

Altre problematiche frequenti risultano:

- doppia bolletta
- errori di fatturazione (RID, IVA, dati cliente, sovrastima)
- assistenza carente

Un Consorzio come il Cenpi garantisce affidabilità, assistenza e consulenza costante e puntuale nel risolvere i problemi evidenziati.



Contatti



Sede Legale

Via Andrea Doria 15
10121 TORINO
C.F. e P. IVA 08676720017

Direzione Operativa

Viale V. Veneto 16/A
20124 MILANO

Marco Croci Tel. 02/20232538 @ marco.croci@cenpi.com
Fax 02/45500729 @ info@cenpi.com

